

Jaarverslag Hospice Zuider-Amstel 2025

Jaarplan 2026

Voorwoord

In 2025 is er veel gebeurd in ons hospice. In bijgaand verslag zullen we u in grote lijnen meenemen in de ontwikkelingen van het jaar.

Profiel van de organisatie

Het hospice is een zeer platte organisatie die draait op vrijwilligers. Onze ruim 75 vrijwilligers zetten zich dagelijks in op het gebied van directe zorg aan onze bewoners, zorg voor de tuin, voor de inkoop en voor de klussen.

We hadden in 2025 plek voor 5 bewoners en gaven als bijna-thuis-huis veel individuele aandacht en zorg.

De verpleegkundige zorg werd geleverd door een gedetacheerd team vanuit De Zorgspecialist. Dit is een wijziging ten opzichte van 2024.

Drie vaste kaderartsen zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse medische begeleiding van onze bewoners.

Met drie (betaalde) parttime coördinatoren gaven we leiding en sturing aan de gehele organisatie.

Een driekoppig bestuur (bestaande uit voorzitter, penningmeester en bestuurslid) is eindverantwoordelijk.

Samenvatting

Het was een vol jaar met vele externe en interne ontwikkelingen.

We zijn intern bezig geweest met het opleiden, informeren en enthousiasmeren van vrijwilligers door werkoverleg, scholingen en een groot kerstfeest en zomerfeest.

Extern is onze samenwerking in de regio versterkt met onze partners, mede-zorgverleners, verwijzers en organisaties die actief zijn in de palliatieve zorg.

Op communicatief vlak is onze website vernieuwd, hebben we nieuwe folders voor bewoners en verwijzers gemaakt en hebben we voorlichting gegeven in de regio.

We hebben in 2025 77 bewoners mogen verwelkomen, met hun familie en naasten.

Van het bestuur

Het jaar 2025 is alweer voorbijgevoegen en er is weer veel gebeurd.

Helaas is Annefloor Konings in de zomer gestopt met haar coördinatorschap in ons hospice. Zij is tijdelijk vervangen door Marius Gort, die - met zijn ruime ervaring en frisse blik - ons weer een stuk verder heeft geholpen. Begin 2026 zal Belinda van den Berg als coördinator in dienst treden. In de tussentijd heeft Kirsten van Ommen - als waarnemend coördinator - diverse coördinerende werkzaamheden op zich genomen.

Besloten is om het coördinatorschap door drie personen te laten vervullen, met Chantal Spil als eindverantwoordelijke coördinator en Kirsten van Ommen en Belinda van den Berg als collega's.

Ook in 2025 is heel veel werk verricht door de coördinatoren. Er is begonnen met het vernieuwen en vervangen van meubilair, opleidingen werden gegeven, er zijn PR-acties geweest en vrijwilligers zijn geworven. En tussendoor werd een fors beroep gedaan op hun improvisatietalent ... Een overstroomd riool zal niet gauw worden vergeten.

In 2025 is de samenwerking met De Zorgspecialist voor de inzet van verpleegkundige zorg verder ontwikkeld. Er is hard gewerkt aan teamvorming en samenwerking met de coördinatoren, de vrijwilligers en de huisartsen.

Op financieel gebied is het goed gegaan. Dankzij de grote en warme inzet van onze vrijwilligers, de coördinatoren en de grote waardering die ons hospice kent, hebben we een hoog bezettingspercentage gehad. En dit heeft zich ook weer vertaald in donaties, nog weer meer dan in 2024. Niet alleen van de nabestaanden of de bewoners zelf kregen we extra bedragen, maar ook door de donaties van onder andere de Lions Club Ouderkerk aan de Amstel, KeK en de Riki Stichting. Ook fondsen hebben een bijdrage geleverd.

Het hoge bezettingspercentage, de soms (zeer) korte duur dat bewoners bij ons verblijven en de diversiteit van bewoners doen een groot beroep op de inzet en flexibiliteit van onze vrijwilligers. Wij kunnen niet zonder onze vrijwilligers en zijn hen zeer dankbaar dat ze zich voor het hospice en haar bewoners willen inzetten.

Dank jullie allemaal.

Namens het Bestuur van Stichting Hospice Zuider-Amstel,
Ellen Forbes, voorzitter

Wat is er gebeurd in 2025

Positieve gevolgen uitbreiding van 4 naar 5 kamers

De uitbreiding in 2024 van 4 naar 5 kamers heeft grote positieve gevolgen gehad voor ons hospice. Het belangrijkste pluspunt is dat we voor meer dan 70 bewoners een plek hebben kunnen bieden om bij ons de laatste fase van hun leven door te brengen.

We hebben ook relatief veel uren verpleegkundige zorg in huis van ons eigen team.

Wisselingen in het coördinatieteam

In juli hebben we afscheid genomen van Annefloor Konings. Gelukkig was Marius Gort bereid om de periode tot een nieuwe coördinator in te vullen. We zijn blij dat hij dit wilde doen, en ook blij met zijn ervaring en passie, waardoor hij al snel een mooie plek innam in het hospice. En we zijn erin geslaagd om een nieuwe coördinator te vinden: Belinda van den Berg start op 1 januari 2026. Besloten werd dat in het vervolg gewerkt zou worden met drie in plaats van twee (parttime) coördinatoren.

De bedoeling

In 2025 hebben alle vrijwilligers (maar ook de verpleegkundigen, coördinatoren en bestuursleden in een mix) een cursus, genaamd 'de Bedoeling' gevolgd, die door de VPTZ (Vereniging Palliatieve Thuiszorg) is gegeven. We keken met elkaar wat de essentie is van ons werk, welke kernwaarden we hebben (deze staan nu ook op onze website) en hoe we in al ons handelen 'de bedoeling' proberen te volgen.

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn de dragende krachten van het hospice. Zonder hen geen hospice. We realiseren ons dat iedere dag. We zijn blij met hun werk en koesteren hen.

Bijscholingen

- Tevens is er een tilcursus (op basis van haptonomie) geweest voor vrijwilligers, waarbij ook een aantal verpleegkundigen mee deden.
- Regelmatig wordt een introductiecursus gegeven voor nieuwe vrijwilligers.

Op deze manier is de kennis en kunde vergroot en kunnen we ons niveau van zorg handhaven en zelfs verbeteren.

Groot Werkoverleg

Tweemaal per jaar houden we een 'Groot Werkoverleg', met coördinatoren en alle vrijwilligers, waarin een bepaald thema met betrekking tot de zorg wordt behandeld, en de vrijwilligers worden geconsulteerd over de zorg, werkwijze, sfeer en plannen voor de toekomst, en waarin zij suggesties voor verbeteringen kunnen doen. De betrokkenheid is groot!

Personeelsfeesten

Om al die vrijwillige inzet te waarderen organiseren we jaarlijks twee feesten. Altijd een bijzonder moment om onze waardering te laten blijken! Ook dit jaar was er een zomerfeest en sint-/kerstfeest.

Evaluatiegesprekken

In het afgelopen jaar hebben de coördinatoren individuele evaluatiegesprekken gevoerd met alle vrijwilligers. Het levert veel op om én de ervaringen en tips van de vrijwilliger te horen, én samen te kijken naar de kwaliteit van het werk van de vrijwilliger.

Verpleegkundigen van De Zorgspecialist

Op 1 januari 2025 zijn we van zorgaanbieder gewisseld, en werken er in het hospice nu verpleegkundigen van De Zorgspecialist. Zij vormen een mooi team en de samenwerking met coördinatoren, vrijwilligers en artsen verloopt fijn.

Intensivering van onze PR

We hebben afgelopen jaar goed gekeken naar de PR van ons huis. De website is vernieuwd, ook het logo en de folders zijn vernieuwd. Tevens hebben we regelmatig artikelen geschreven in de plaatselijke krantjes. Ook hebben we ons toegelegd op Instagram en Facebook om nieuwe vrijwilligers te werven en ons bekend te laten zijn in de omgeving. Ons open huis op 4 oktober was een groot succes. Veel bewoners van Ouderkerk en omstreken kwamen een kijkje nemen in ons huis.

4-jarig bestaan

Op 3 mei 2025 hebben we - op een bescheiden manier, met koffie en taart - ons 4-jarig bestaan gevierd. Dat betekent, dat we volgend jaar ons eerste lustrum hebben!

Nabestaanden-bijeenkomsten

Ook dit jaar hebben we twee nabestaanden-bijeenkomsten georganiseerd. We herdenken hierbij onze overleden bewoners van de afgelopen tijd. Familie, vrienden en vrijwilligers worden uitgenodigd om hierbij aanwezig te zijn. Onze bewoners worden tijdens een kort ritueel herdacht met een roos, een geschreven tekst en een kaarsje. Altijd heel ontroerend om zo stil te staan bij onze dierbare bewoners. Het wordt zeer gewaardeerd door de families om nogmaals bij elkaar te kunnen komen en herinneringen aan hun dierbaren en de tijd in het hospice op te kunnen halen.

Sponsors en giften-gevers

Ook in 2025 hebben we weer veel giften en donaties mogen ontvangen. Met elk bedrag, groot of klein, zijn we ontzettend blij. Een summiere weergave van wat we hebben ontvangen:

- Er is een 'Rondje Rond hoep' gesuppt (!) voor een prachtige donatie
- Meerdere bewoners hebben een gift gegeven
- Meerdere nabestaanden hebben gevraagd om een gift te geven aan het hospice in plaats van bloemen bij de rouwdienst
- Particulieren hebben een gift gegeven of schenken maandelijks een bedrag

- We hebben van een grote gift 5 nieuwe matrassen en matrasverlengers aan kunnen schaffen. De oude matrassen werkten niet anti-doorliggen, en bij gevaar voor doorliggen moest een anti-decubitus-matras worden gehuurd.
De nieuwe matrassen kunnen 'gewoon' worden gebruikt, én er kan een pomp op worden gezet, waardoor een anti-decubitus-effect ontstaat.
- We ontvangen als sinds de oprichting van ons hospice in mei 2021 iedere week (!) meerdere boeketten bloemen voor de huiskamer en de bewonerskamers van Bakker Bloemen
- Tevens - ook sinds de oprichting - ontvangen we iedere maand een gratis maaltijd voor onze bewoners van Restaurant Tastoe in Ouderkerk aan de Amstel
- We kregen van een bewoonster als nalatenschap haar gehele servies
- In het voorjaar was een gift van de dochter van een bewoner: een groot aantal bakken met kleurige bloeiende planten voor op de terrassen en bij de hoofdingang.

Terugblik

Trots kijken we terug op een bewogen jaar, waarin we veel goede zorg hebben kunnen geven en een warme plek konden bieden aan veel bewoners en hun families. Wij ervaren dit als het mooiste en dankbaarste werk dat er is.

Ons financieel jaarverslag staat apart op de website.

Vooruitblik

Voor de vrijwilligers

In 2026 gaan we een bezemklas voor de cursus, genaamd 'de Bedoeling' organiseren, die door de VPTZ (Vereniging Palliatieve Thuiszorg) wordt gegeven. Op deze manier wordt de kennis en kunde vergroot en kunnen we ons niveau van zorg handhaven en zelfs verbeteren. Aan deze cursus nemen alle vrijwilligers deel die vorig jaar nog niet hebben kunnen deelnemen.

Daarnaast organiseren we onze reguliere introductiecursussen voor nieuwe vrijwilligers, de werkoverleggen, de twee feesten per jaar en de inhoudelijke trainingen.

Ons 5-jarig bestaan

Op 3 mei 2026 zullen ons 5-jarig bestaan samen vieren. We zijn van startend naar volwassen hospice gegroeid. Voorafgaand gaan we onze 5 kamers een kleine metamorfose geven, waardoor we meer rust en eenheid in onze sfeer krijgen. Het bijna-thuis gevoel is hierbij de richtlijn. We hebben een styliste gevonden die gratis dit voor ons in een plan verwerkt heeft. We verven de kamers en richten opnieuw in. We zijn sponsoren aan het zoeken voor de kosten ervan.

Kwaliteit

In september zullen we onze kwaliteit beoordelen. De zelfevaluatie is een onderdeel van het kwaliteitskompas van de VPTZ en een onderdeel van de lidmaatschapscriteria. Het is een uitgebreide evaluatie van medewerkers, naasten, bestuur en verzorging; iedereen die iets te maken heeft met ons hospice. De uitkomsten zullen we gebruiken om onze dienstverlening op een zo hoog mogelijk niveau te houden.